

# **Sorun özme Kabiliyeti**

**Bireysel, kurumsal ve toplumsal  
ölçeklerde**

M.Tinaz Titiz

19 Kasım 2012 – Rev 12.0

# Bu toplantı için tanımlarım

<b>SORUN</b> (problem, mesele)	<b>ÇÖZME</b> (halletme)	<b>KABİLİYETİ</b> (yetkinlik)
<p>1.İstenmeyen durum (örn. hastalık, işsizlik, kavga, taciz vb)</p> <p>2.İstenen, ama karşısında engeller bulunan durum (örn. zengin olmak, istediği fakülteye girebilmek, isinde terfi etmek vb)</p>	<p>1.Yok etmek,</p> <p>2.Kimi nedenleri yok etmek ve/ya etkilerini azaltmak,</p> <p>3.Katlanabilme düzeyini artırmak</p> <p>Yollarıyla, sorunun yarattığı rahatsızlığı daha katlanılabilir hale getirmek.</p>	<p>1. Bireysel çerçevede,</p> <p>2. Kurumsal çerçevede (şirket, vakıf, dernek, ordu, hükümet vb),</p> <p>3. Kesimsel çerçevede (Aleviler, Süryaniler, esnaf, tüccarlar, iş insanları, bilim insanları vb),</p> <p>4. Toplumsal çerçevede.</p>

# Sorun Çözme Kabiliyeti: Niçin önemli?

- **SÇK, “deger kavrami” üzerinden iyi degerlendiriebilir.**
- **“Deger”, sahip olmak için, talep edilen bedelin ödenmeye razı olunacağı herhangi bir sey olabilir.**
- **Birkaç örnek..**

Solving equation by one Blondie:

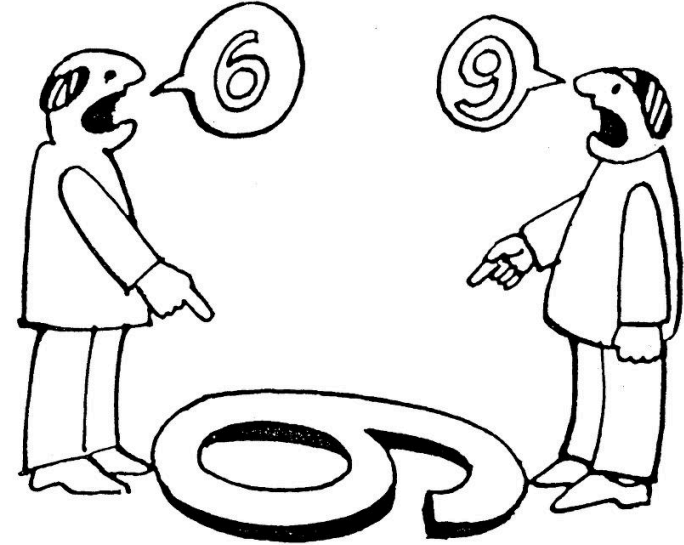
$$\frac{1}{n} \sin x = ?$$

$$\frac{1}{n} \cancel{\sin} x =$$

$$six = 6$$

# Deger nasıl olusuyor? –örnek-

- **Kursun kalem >**
- **silgili KK >**
- **üstü resimli >**
- **kokulu >**
- **çesitli yumusakliklarda >**
- **bitmis kalemler için uzaticili >**
- **silinir / sabit seçenekli >**
- **bir tarafi sabit bir tarafi silinebilir >**
- **bir tarafi siyah – bir tarafi renkli....**



# Deger nasıl oluyor? –örnek-

- Meyva > organik mey >
- full org. mey >
- TSE kalite güvenceli >
- uluslararası kalite güvenceli >
- vakum paketli > ayıklanmış >
- kurutulmuş >
- üzerinde AR-GE yapılarak aktif maddeleri belirlenmiş >
- aktif maddesi sentetik olarak üretilmiş >
- ilaç haline dönüştürülmüş >
- satışından belirli bir payla toplumsal sorumluluk projeleri desteklenerek markaya güven pekiştirilmiş >
- firma eskiyerek güven pekiştirmiş >
- güvenilir kişilerin bu markayı tercih ettikleri bilinir kılınmış >
- ....

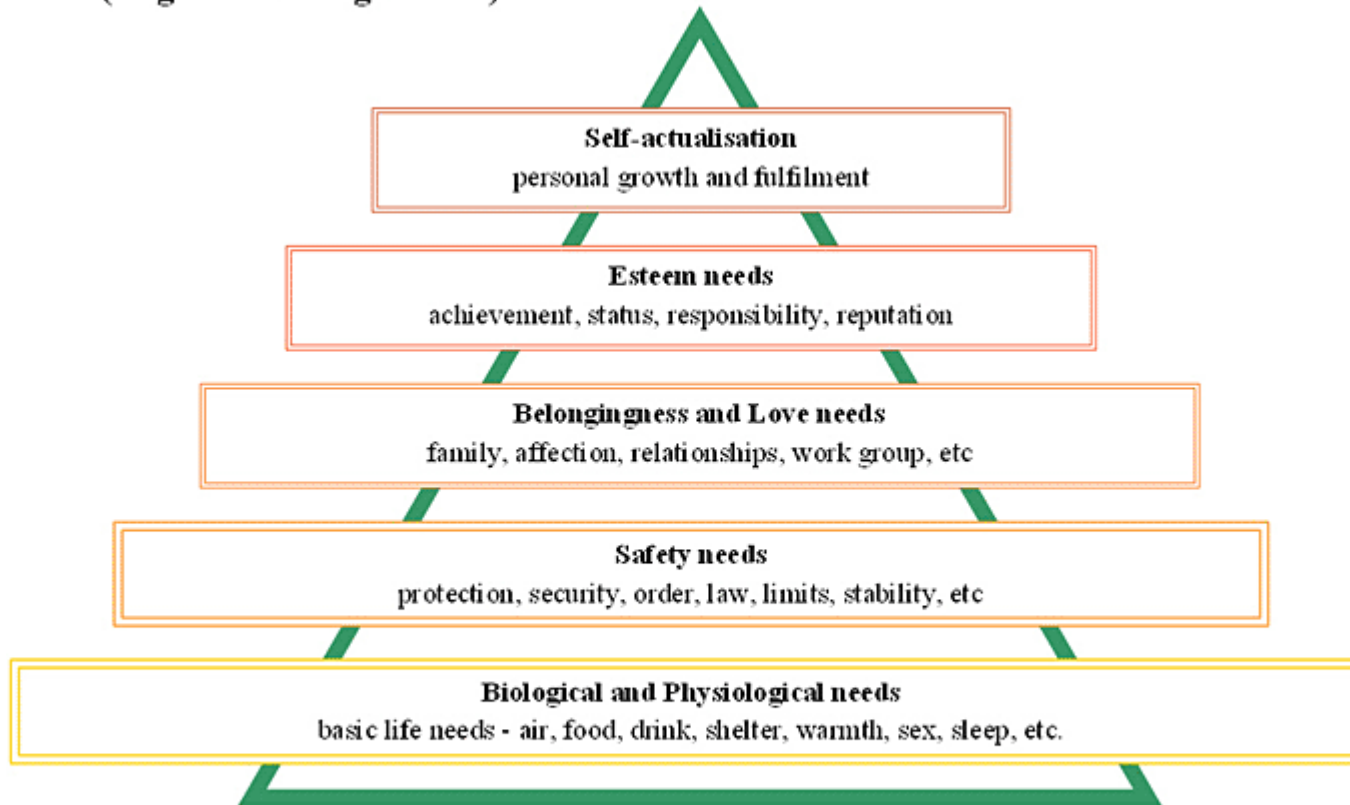
# Deger nasıl olusuyor? –örnek-

- **Wolfram (RoM) (~\$60/ton) >**
- **tas-topraktan ayiklanmis (~\$150/ton) >**
- **yikanmis (~\$400/ton) >**
- **sinterize edilmis (~\$1000/ton) >**
- **karbonla tungsten-carbide hale getirilmis (~\$4000/ton) >**
- **delici-kesici uç haline getirilmis (~\$10/gr) ...**



# Yasam konforu (refah) “deger” demektir..

Maslow's Hierarchy of Needs  
(original five-stage model)



© alan chapman 2001-4, based on [Maslow's Hierarchy of Needs](#)

Not to be sold or published. More free online training resources are at [www.businessballs.com](http://www.businessballs.com). Alan Chapman accepts no liability.

# Enerji ➡ Deger ➡ Refah ögeleri

- **Maslow' un her basamagi refah ögeleridir,**
- **Her refah ögesi birer “deger” dir,**
- **Bir refah ögesi (deger), üzerine enerji eklenererek daha yüksek refah saglar hale (daha degerli) hale getirilir,**
- **Insanoglunun, deger (enerji) pesinde kosmasi onun genetik yazgisidir,**
- **Bu yolda her türlü yolu kullanir,**
- **Yani enerji her seydir.**



## Sorun Çözme Kabiliyeti: Niçin önemli?

- **Birey, kurum, kesim veya toplum yasamlarındaki tüm mücadeleler, “değer” kavrami çevresinde olur.**
- **Mücadelelerin esası, değer yaratmak ya da yaratılmış değerleri –rıza ile, kandırarak, zorla-transfer etmektir.**
- **Mücadelelerde kaybetmemek ancak yüksek Sorun Çözme Kabiliyeti ile olur.**
- **Tarih bir anlamda, düşük ve yüksek SÇK sahipleri arasındaki mücadelesidir.**

## **Bir örnek: Silgili kursun kalem!**

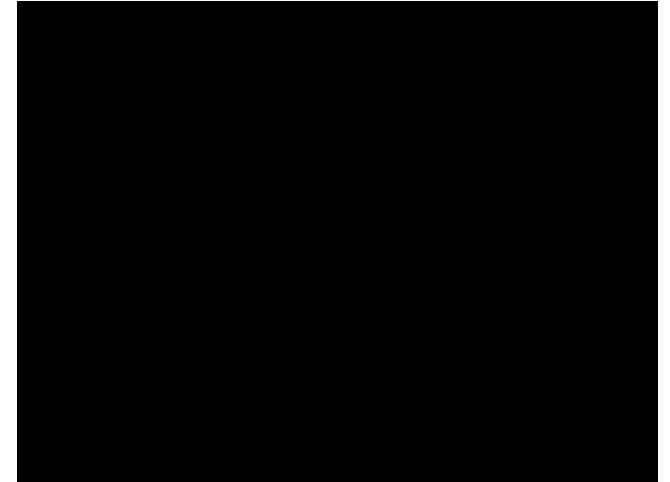
**Bir silgili kursun kalem örnek olarak alınmış ve adım adım ilerlenerek enerjiden nasıl türedigi gösterilmiştir..**

# Enerjinin esitli halleri..

- 1. Gnesin isimasi, enerjinin en kaba ve en az yogun formu,**
- 2. Bu isima bitkilerin olusmasina yol açar; bitkiler (sebze, meyva aa vs) daha yogun enerji halleri.**
- 3. Hayvanlar bu isima sayesinde var olur ve daha da yogun enerji.**
- 4. Bitkiler toprak altinda pertrole dnsnce daha da yogunlasir.**
- 5. Bunlardan ilk dördünü kullanan insan daha yogun enerji.**
- 6. Egitilip bir konuda uzmanlasan insanlar ise daha yogun enerji.**
- 7. Bu uzmanlarin arasindan çikan nadir beyinler ise daha yogun.**
- 8. Böylece giderek daha yogun enerji demek olan mal ve hizmet ürünleri (refah ögeleri) ortaya ikar.**

## **“No free lunch!”** (bedava yemek yok!)

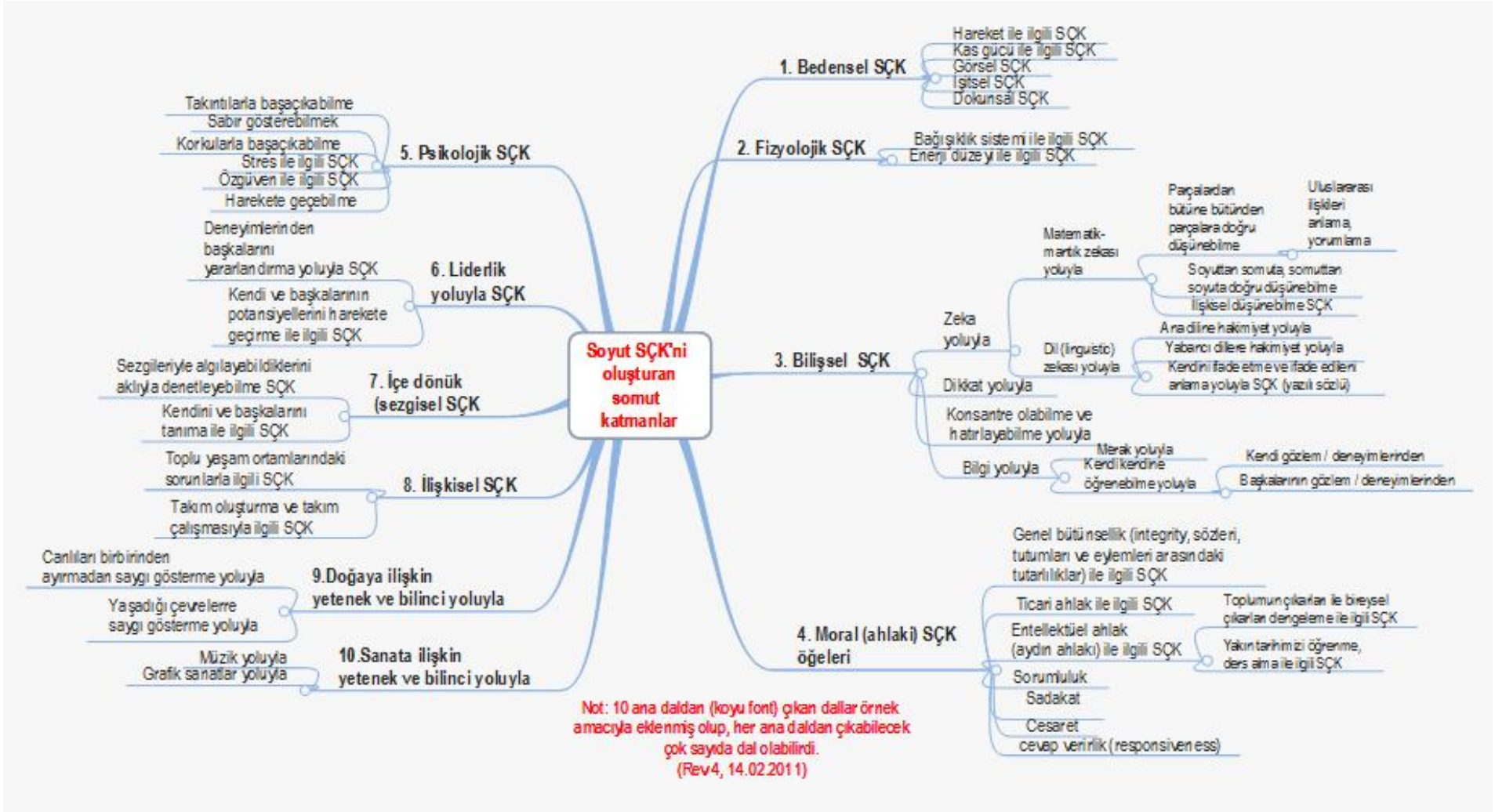
- **Görüldüğü gibi, her düzeydeki refah -gecekondundan villaya, attan Mercedes' e kadar-, çeşitli yoğunlukta enerji demektir.**
- **Bireyler, kurumlar ve uluslar arasındaki bütün çatışmalar, ihtiyaç olan refahın -yani yoğun enerji- güzellikle, hileyle ya da zorla transfer edilip refah artışı sağlamak içindir.**
- **Para ise, enerji alis-verisi için ortak değişim aracıdır.**



# Yasamin degismez kuralina dikkat!

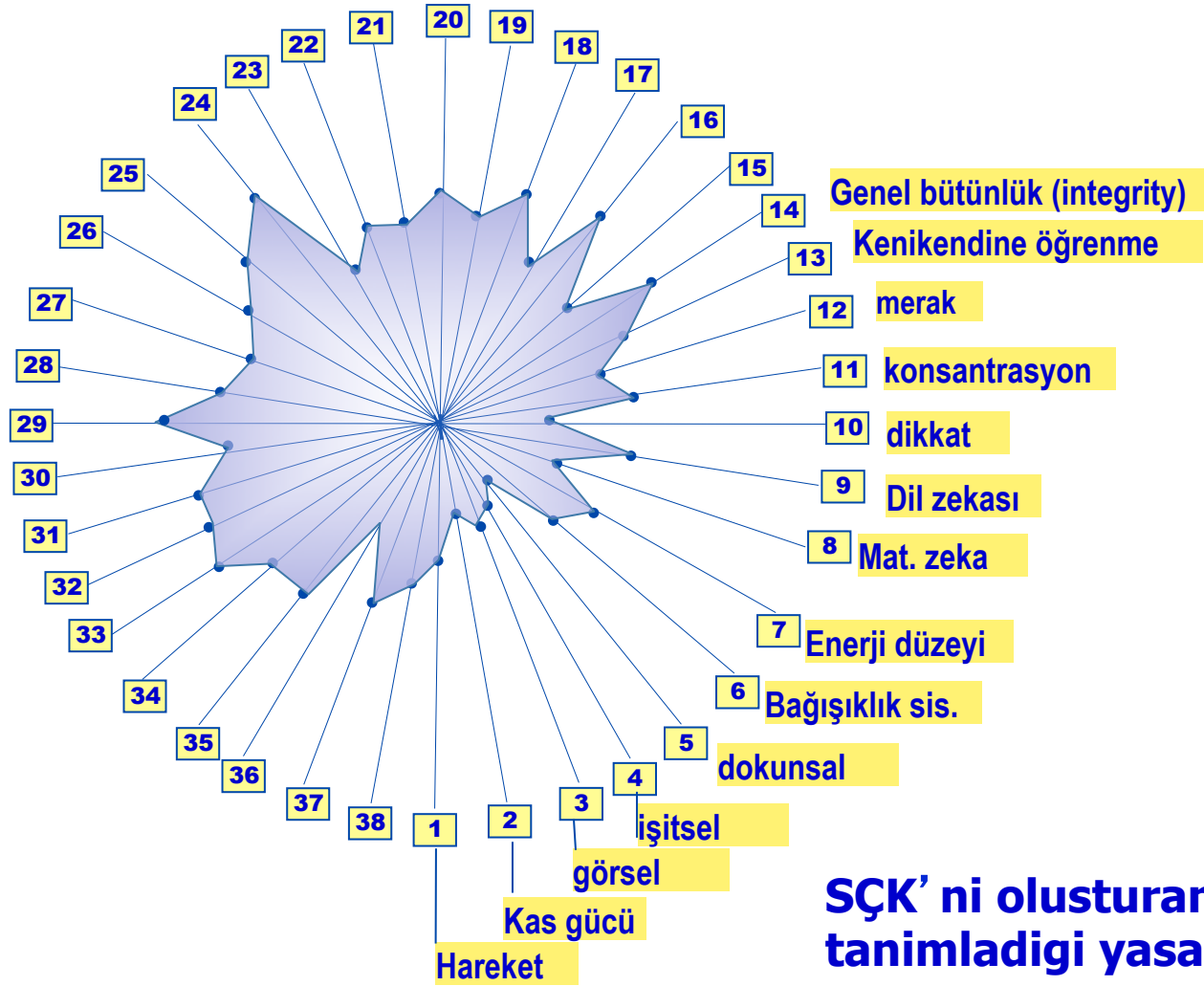
- **Eger elinizde enerjinin herhangi yogunluktaki bir türünü (deger) bulunduruyor iseniz, bunu sizden –daha az enerji karsiliginda- almak isteyenler olacagini bilmeli VE BUNU, YASAMIN DOGAL KURALI OLARAK GÖRMELISINIZ.**
- **Bu alis-veris sürecinde, deger kaybina ugramamak tek kosula baglidir: Yüksek Sorun Çözme Kabiliyeti' ne sahip olmak!**

# Peki bu SÇK' nin bileşenleri neler?



**Bu SÇ araçları, yaşam alanımızın çerçevesini belirliyor; aynı zamanda SÇ Kabiliyetimizi de!**

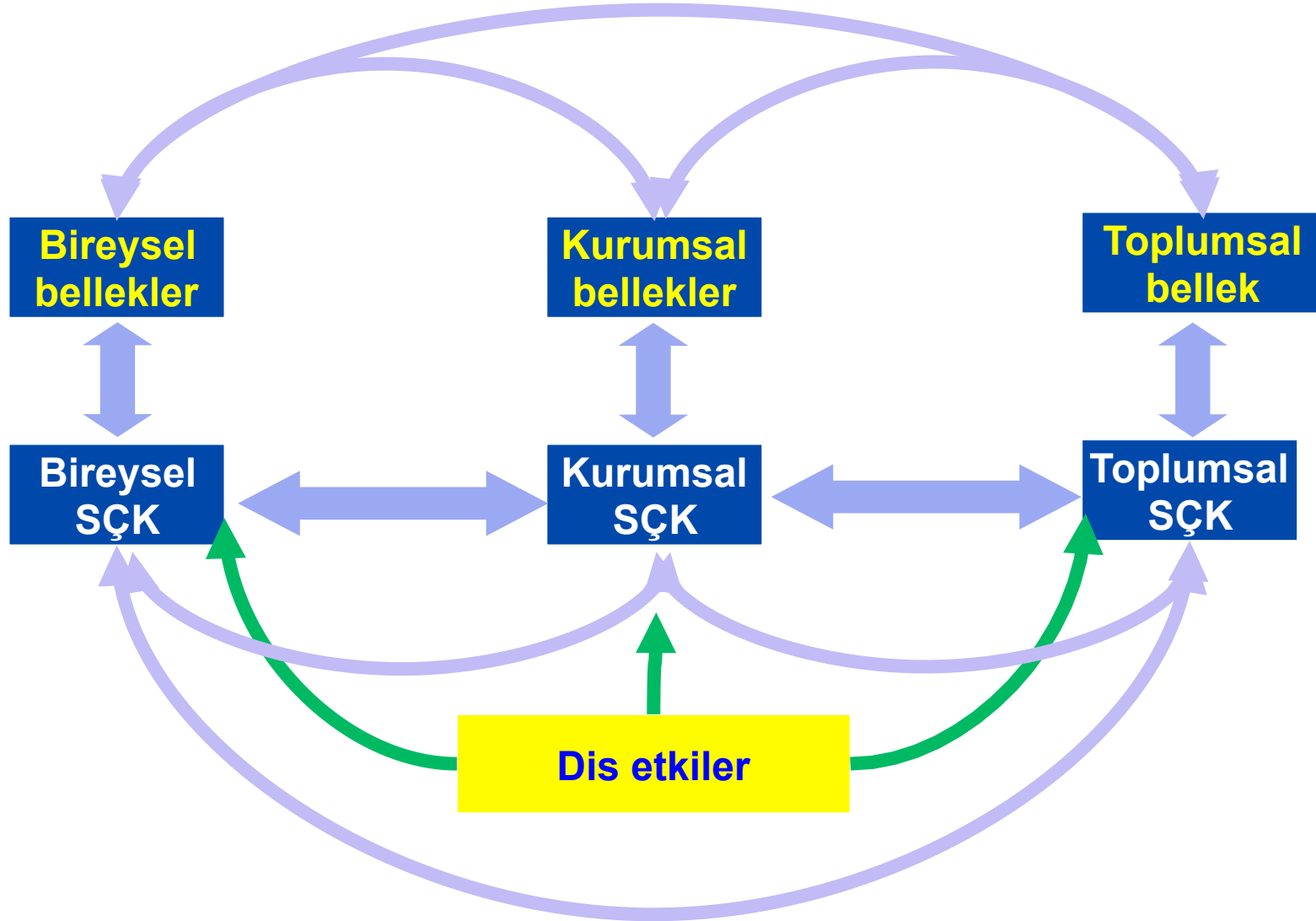
**Aynen evimizdeki takım çantasının zenginliği gibi. Ne kadar çeşitli alet varsa sorunlara o kadar kolay çare buluruz..**



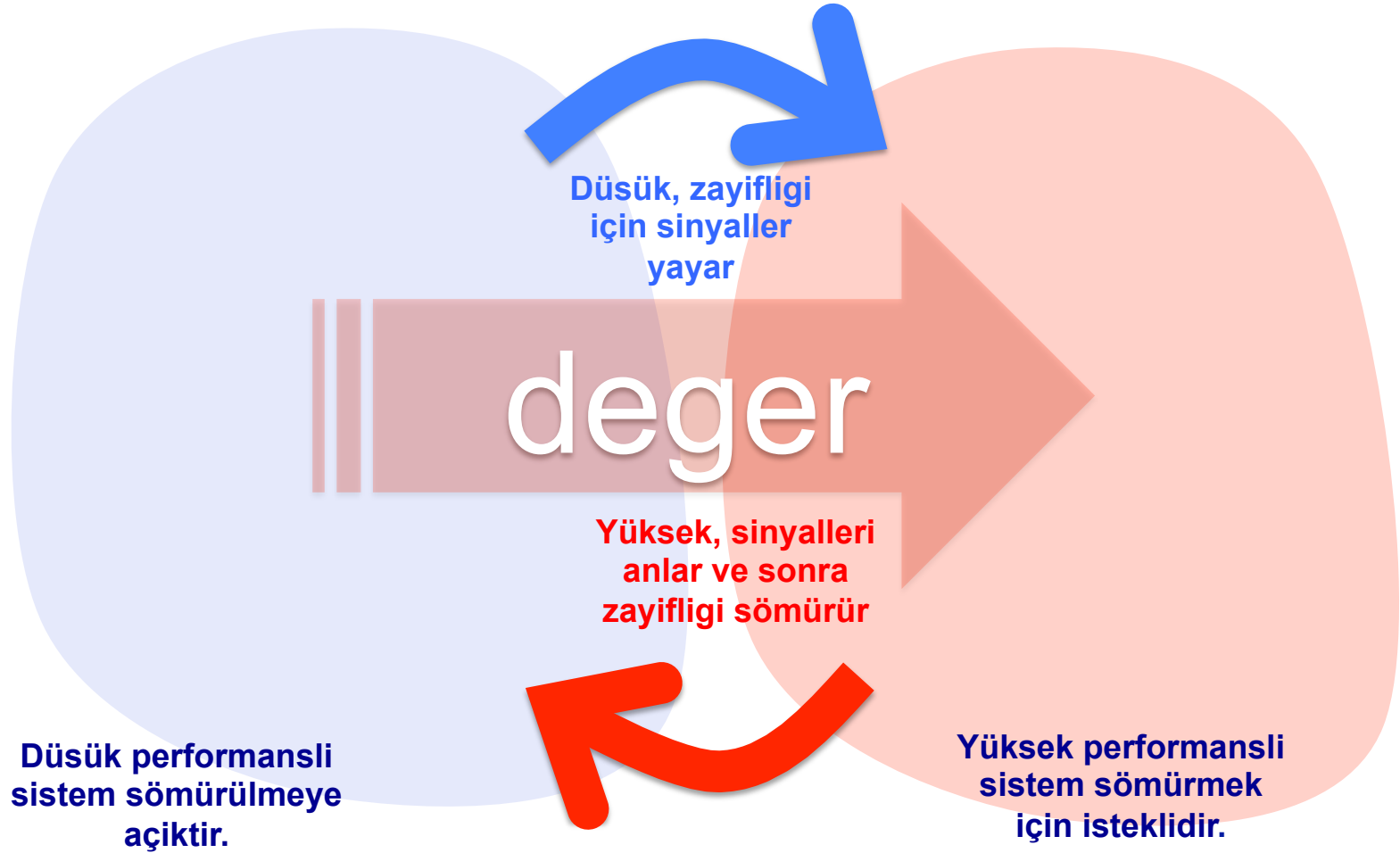
**SÇK' ni oluşturan katmanların tanımladığı yaşam alanı..**



# Bireysel, kurumsal, toplumsal SÇK' lerinin karşılıklı ilişkileri.



# Yüksek ve Düşük SÇK sistemleri arasındaki etkileşimler



# Düşük SÇK' nin baslıca sebepleri

1. Güçlü SÇK' ne karsi deger yitirme (*istismara açık alan*) kavrami hakkında farkındalik eksigi,
2. Sorgulanamazlık gelenegi,
3. Sorunlarini çözme açısından birilerine *bagimli* olmak, *birey* olamamak,
4. IK sermayesinin kritik kütllesini olusturamama,
5. Toplumca paylasilmis bir vizyona sahip olmama.
6. Düşük SÇK' nin kisir döngüsü.



# **SÇK ve bagisiklik sistemi analojisi**

**Yrd. Doç. Dr. Besim Özaykan**

**Fizyoloji ABD, Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi**

- **SÇK-bagisiklik sistemi benzetmesi hem sorunun anlasilmasi hem de çözüm yollarinin ortaya çikarilmasi açısından mükemmel bir örnektir.**
- **Bagisiklik sisteminin etkinligini azaltan bir yigin etken, sistemin isleyisine bagli diger sistemlerin savunmasini bozar,**
- **Yardimci T hücrelerinin tahrip olmasi (AIDS' de oldugu gibi) tüm diger bagisiklik sistemi hücrelerinin islevlerininin büyük ölçüde azalmasına yol açmakta,**
- **SÇK yetmezliginin merkezinde yer alan ezberin de SÇK açısından benzer bir islevsizlige yol açtigi benzetmesi çok yerindedir..**

# SÇK için Beyaz Nokta® kriterleri..

1. Sorunun **Tanımlanmışlık Düzeyi,**
2. Sorunun nedenlerine ve çözümlerine ilişkin katkılarının serbestçe akabileceği **Kanalların Varlığı ve Kalitesi,**
3. Soruna yol açan **Kök-Nedenler'** in ortaya konulmasındaki netlik,
4. Sorunların diğer sorunlarla **Etkileşim Mekanizmalarının Anlaşılabilirlik Düzeyi,**
5. Sorunların çözümü için geliştirilmiş ve sorunun paydaşlarının katkılarına açık olan **Politika Belgelerinin Varlığı ve varsa Kalitesi,**
6. Çözümlerin **Sürdürülebilirliği,**
7. Sorunlarını **Çözememek Nedeniyle Ugranılan Zararlar.**

# Toplumumuzun SÇK Düzeyi Nedir?

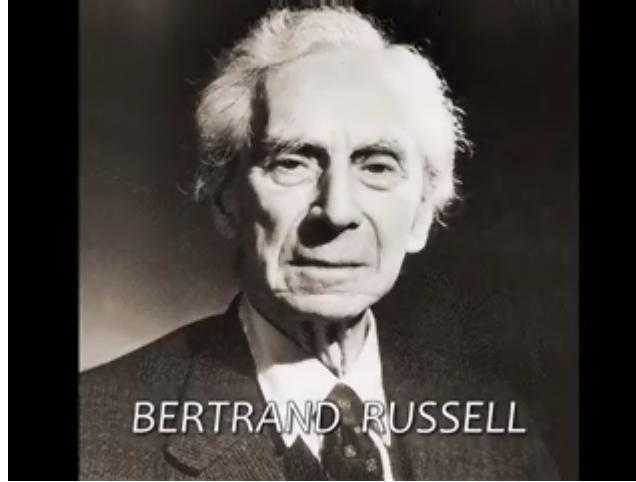
- **Toplumumuzun SÇK, çeşitli sorunlar açısından ve her birindeki muhtemel subjektifliği minimize edebilecek 7 kriterle değerlendirilebilir.**
- **Daha çarpıcı bir değerlendirme ise, tam anlamıyla SORUN ÇÖZMEK demek olan DEMOKRASİ açısından yapılabilir.**
- **Dêmos (halk) + Kratos (güç, iktidar)  $\approx$  Halkın kendini yönetmesi  $\approx$  Halkın, kendi sorunlarını çözmesi..**
- **Demokratik rejime geçilen 1950' den bu yana, halkın kendini yönetme sürecine katılma düzeyinin düşüklüğü, toplumun SÇK açısından dramatik bir gösterge sayılabilir.**

# Kritik müdahale önlemleri neler olabilir?

- **Yüzyıllar içinde olusmus sorun çözüme kültürünü kısa yoldan degistirmek güçtür,**
- **Çok sayıda ve birbiriyle uyumlu bir dizi faaliyeti (*concerted effort*) içeren bir yaklasimin kritik olanlari ilk el atilmasi gerekenlerdir,**
- **Bunlar bir zihin haritasi yardimiyla sunulacaktır.**



**“All Life is Problem Solving”**  
**(Tüm hayat sorun çözmektir)**  
**Sir Karl Popper**





**Teşekkür ederim**

**[www.tinaztitiz.com](http://www.tinaztitiz.com)**

**[www.beyaznokta.org.tr](http://www.beyaznokta.org.tr)**

**[www.ezberkaliplarinisorgula.com](http://www.ezberkaliplarinisorgula.com)**